

# El Ayuntamiento de Castellón transforma la gestión municipal con Qlik

*“Hemos conseguido un ahorro muy significativo de tiempo en el acceso y la visualización de los datos. A día de hoy los usuarios obtienen la información que necesitan de forma inmediata”.*

– Departamento Tecnológico, Ayuntamiento de Castellón



## El Ayuntamiento

El Ayuntamiento de Castellón presta servicios y atiende a más de 170.000 ciudadanos. Desde sus oficinas centrales y a través de sus distintas áreas genera diariamente un volumen de datos sobre la ciudad que debe analizarse y gestionarse de forma ágil para detectar puntos de mejora, así como para prestar una atención optimizada y transparente al ciudadano.

## Punto de partida

Ante este ingente nivel de información, el Ayuntamiento de Castellón decidió, bajo propuesta de Fadrell Grupo Tecnológico, compañía con larga trayectoria en el desarrollo de proyectos de BI, desplegar la tecnología de Qlik para contar con una plataforma de análisis transversal en toda la corporación.

Desde la implantación del primer proyecto para analizar la población, el Ayuntamiento ha desarrollado distintos cuadros de mando para la administración de la propia plantilla, el censo municipal, la policía local, los

bomberos, y para la gestión municipal.

Además, para el despliegue completo de QlikView, el Ayuntamiento se ha apoyado permanente en uno de los partners del fabricante, Fadrell Grupo Tecnológico, quien ha aportado la metodología y el conocimiento para el desarrollo de cuadros de mando que potencien al máximo la tecnología.

## Una plataforma para optimizar la gestión de la ciudad

Actualmente, el Ayuntamiento cuenta con cinco cuadros de mando que actualiza permanentemente con registros procedentes de Oracle, Microsoft Access, Microsoft Excel y MySQL:

- **Análisis de población** de la ciudad de Castellón con datos históricos para realizar comparativas entre años y medir la evolución del número de habitantes desde diferentes indicadores.
- **Análisis del volumen de multas** desarrollado para la policía local según el tipo de sanción, su estado de tramitación, la calle y el agente. Este cuadro de mando permite alertar sobre los puntos calientes de la ciudad para poner en marcha medidas de prevención y alerta, así como analizar las sanciones tanto desde el punto de vista del número como del importe de la recaudación.

## Resumen

**Compañía:** Ayuntamiento de Castellón

**Año de la gestión:** 2012

**Actividad:** Institución pública

**Áreas:** Censo Municipal, Policía Local, Administración, Bomberos y Recursos Humanos

**Geografía:** Castellón de la Plana (Comunidad Valenciana)

**Retos:** Lograr una visión más global del desempeño y la gestión del Ayuntamiento y agilizar el análisis de los datos.

**Solución:** El Ayuntamiento de Castellón ha implantado Qlik consiguiendo un ahorro significativo en el acceso y la visualización de datos estratégicos para la gestión de la ciudad. Los buenos resultados logrados en las distintas áreas han convertido Qlik en una plataforma clave para el desarrollo de cualquier aplicación.

### Beneficios:

- Automatización del acceso de los datos consiguiendo un ahorro de recursos y tiempo.
- Creación de una cultura de análisis de datos por toda la corporación.
- Mayor rapidez para obtener información y resultados clave.

**Sistema de fuente de datos:** Oracle, Microsoft Access, Microsoft Excel y MySQL.

**Partner de Qlik:** Fadrell Grupo Tecnológico

## Implantación de Qlik

# 5 cuadros de mando

Para analizar la gestión y los servicios del Ayuntamiento.

## Cultura de análisis

De datos a lo largo de toda la corporación y para todos los nuevos proyectos.



- **Análisis de la gestión municipal** desarrollado para controlar las diferentes áreas de administración del Ayuntamiento, desde tributos, el presupuesto de los planes departamentales, el presupuesto de gastos, la responsabilidad patrimonial, emergencias sociales o llamadas al 092. Gracias a QlikView, el Ayuntamiento puede detectar en un sólo vistazo el nivel y avance de ejecución presupuestaria o el desarrollo de actividades municipales, el número de expedientes, entre otros.
- **Análisis de las actuaciones de los bomberos** según el tipo de intervención, la duración, vehículos u personal que se ha activado, con el objetivo de optimizar los recursos y agilizar la respuesta ante una posible emergencia.
- **Análisis de los recursos humanos** que posibilita al Ayuntamiento conocer la distribución de su personal según distintos criterios como su relación laboral o el tipo de puesto que ocupa, y analizar las retribuciones recibidas y las gratificaciones.

### Información accesible de forma sencilla e intuitiva

Para el Ayuntamiento de Castellón una pieza clave para el despliegue de la tecnología de Qlik ha sido poder ofrecer a todos los usuarios un acceso sencillo e intuitivo a la información que necesitan en cada momento. Desde el Departamento Tecnológico del Ayuntamiento, explican que antes “se dedicaban muchos recursos y tiempo para la preparación periódica de informes. Con Qlik el proceso es



prácticamente inmediato, al ofrecer a los usuarios una interfaz muy intuitiva que les permite no tener que dedicar apenas horas y trabajo para obtener la información que necesitan”.

### Una nueva cultura de análisis de datos

Con la implantación de la plataforma Qlik, el Ayuntamiento de Castellón se ha beneficiado de un importante ahorro de tiempo en el acceso y la visualización de los datos, integrando la información de la que disponen los distintos departamentos en proyectos de análisis, tal y como destacan desde la entidad.

Por otro lado, Qlik ha creado dentro del Ayuntamiento una cultura de análisis de datos: “Desde que se desarrolló el primer proyecto de análisis de la población, se ha extendido a parte de la corporación el uso de Qlik para analizar los datos de importantes departamentos. Ante el planteamiento de desarrollo de una nueva aplicación, ahora se considera Qlik como el complemento ideal para explotar los datos con facilidad”, concluyen desde el Departamento Tecnológico del Ayuntamiento de Castellón.

*“Qlik ha creado una cultura de análisis de datos. Ante el planteamiento de desarrollo de una nueva aplicación, ahora se considera Qlik como el complemento ideal para explotar los datos con facilidad”.*

–Departamento Tecnológico, Ayuntamiento de Castellón